

**Deze algemene voorwaarden Psychologen Kinderpraktijk staan vermeld op de website [www.psychologenkinderpraktijk.nl](http://www.psychologenkinderpraktijk.nl). Door ons aanmeldingsformulier te ondertekenen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de GZ-psycholoog werkend bij de maatschap Psychologen Kinderpraktijk en de cliënt.**

**1.** Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst.

De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

**2.** Psychologen Kinderpraktijk beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de gemeente binnen de Generalistische Basis GGZ ofwel Lokale Zorg. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet worden gecommuniceerd aan de cliënt.

**3.** Psychologen Kinderpraktijk heeft contracten afgesloten met de gemeenten Rotterdam en Lansingerland voor het leveren van Generalistische Basis GGZ voor cliënten onder de 18 jaar. Voorwaarde is een verwijzing van de huisarts, jeugdarts, medisch specialist of een zorgtoewijzing van de gemeentelijke zorgconsulent of wijkteam. Psychologen Kinderpraktijk draagt zorg voor het declareren van deze trajecten bij de gemeente.

**4.** Wij zijn verplicht om het BSN-nummer van de cliënt te registreren, en de identiteit van de cliënt vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Wij vragen u om bij het eerste gesprek het identiteitsbewijs van de cliënt mee te nemen.

**5.** Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg maar er gekozen is om de zorg zelf te vergoeden, ontvangt de cliënt een factuur van Psychologen Kinderpraktijk via Zorgmail. Afhankelijk van het gekozen product ontvangt u de factuur hiervoor voor het eerste consult (bij nazorg-producten) of na afronding van het product (bijvoorbeeld een onderzoek, een training of een los consult). Een verandering van emailadres dient u ons tijdig aan ons door te geven. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen.

**6.** Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Psychologen Kinderpraktijk stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan

tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Eventuele incassokosten zijn dan voor rekening van de cliënt. Psychologen Kinderpraktijk behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

**7.** Psychologen Kinderpraktijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars voor volwassenen. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Wanneer zorg op restitutiebasis wordt geleverd (zorg die bij een verzekeraar op basis van de restitutiepolis kan worden gedeclareerd) wordt deze aan de client gefactureerd. De cliënt is verantwoordelijk voor het voldoen van deze factuur binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen. De cliënt is tevens zelf verantwoordelijk om de factuur te declareren bij de zorgverzekeraar. De cliënt dient hierbij rekening te houden met een eigen bijdrage.

**8.** Uw hoofdbehandelaar bij Psychologen Kinderpraktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) of de beroepsvereniging van orthopedagogen (NVO) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin zij/hij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

**9.** Vertrouwelijke informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de verwijzer (vaak de huisarts) is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Psychologen Kinderpraktijk van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover na afloop van de behandeling een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.

**10.** Psychologen Kinderpraktijk bestaat uit een klein team van psychologen en orthopedagogen wat nauw samenwerkt. Meestal heeft u bij Psychologen Kinderpraktijk slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan bestaat de mogelijkheid dat een van de andere collega's de behandeling (tijdelijk) overneemt, in overleg met de cliënt. Voorwaarde voor een goede behandeling is een goed contact met uw behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar uw zin zijn, dan kunt u dat altijd bespreken en eventueel om een andere behandelaar vragen.

**11.** De diensten worden geleverd op de locatie Sleedoornlaan 35, Rotterdam waar Psychologen Kinderpraktijk is gevestigd, tenzij anders is overeen gekomen.

**12.** De duur van een consult is gebruikelijk 45 minuten directe tijd (face-to-face) en 15 minuten indirecte tijd (uitwerk- en administratietijd). Bij psychologisch onderzoek kunnen andere tijden worden afgesproken. Telefonisch overleg en (uitgebreid) email verkeer gerelateerd aan het onderzoek of behandeling kunnen worden geschreven als indirecte tijd.

**13.** Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten die minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren wordt afgezegd, zal 60,00 euro per consult in rekening gebracht worden. Let op: uw gemeente of verzekeraar zal deze kosten niet vergoeden en u dient in bovenstaande gevallen zelf contact op te nemen met de praktijk voor het maken van een nieuwe afspraak.

**14.** Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

**15.** Psychologen Kinderpraktijk heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

**16.** Psychologen Kinderpraktijk heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantoor tijden). Voor de vergoede zorg (basis GGZ) Rotterdam en Lansingerland gelden de onderstaande extra bepalingen:

**17.** Psychologen Kinderpraktijk declareert de geleverde zorg via veilig berichtenverkeer bij de desbetreffende gemeente. Hiervoor worden de NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), BSN, geboortedatum van de cliënt doorgegeven. De declaratie betreft geen zorginhoudelijke informatie, en tevens is de cliënt zelf ook niet verplicht om zorginhoudelijke informatie aan de gemeente te verstrekken.

**18.** In het kader van de Jeugdwet zijn wij verplicht om twee keer per jaar de door ons geleverde zorg die door de gemeenten wordt vergoed door te geven aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Dit betreft de de NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), BSN, geboortedatum van de client. De gegevens worden via een veilige bestandsuitwisseling met het CBS gedeeld. Deze bepaling geldt niet voor de zorg die door de cliënt zelf wordt betaald.

**19.** Psychologen Kinderpraktijk stelt u na afloop van de geleverde zorg een aantal vragen in het kader van klanttevredenheid. De gemeente wil graag weten of de zorg die zij heeft ingekocht nuttig is. Deze vragen worden u digitaal (via een link) toegezonden. Deze gegevens worden anoniem verwerkt.

**20.** Specifiek voor de zorg die valt onder vergoede zorg door de gemeente Rotterdam heeft de gemeente met de gecontracteerde zorgaanbieders afspraken gemaakt over deelname aan het Samenwerkings Instrument Sluitende Aanpak (SISA). SISA staat ook voor Signaleren en Samenwerken. SISA is een computersysteem waarin professionals signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar om een betere onderlinge samenwerking tot stand te brengen met eventuele andere betrokken zorgverleners. In SISA staat geen inhoud, geen dossier. Alleen als er een match is tussen zorgverleners rondom een client, worden deze zorgverleners op de hoogte gesteld van de match in SISA. Als u toch bezwaar heeft tegen een signalering in SISA of u wilt hierover meer informatie, neemt u dan contact met ons op.

**21.** Specifiek voor de zorg die valt onder vergoede zorg door de gemeente Rotterdam heeft de gemeente met de gecontracteerde zorgaanbieders afspraken gemaakt over enkelvoudige/meervoudige hulp. Het zorgcontract van Psychologen Kinderpraktijk met de gemeente Rotterdam heeft betrekking op het bieden van enkelvoudige hulp om klachten van een kind of jeugdige in kaart te brengen, te herstellen, verminderen of te stabiliseren. Als er sprake blijkt van een 'meervoudige' hulpvraag zal de behandelaar van de Psychologen Kinderpraktijk met de cliënt bespreken om het wijkteam in te schakelen. Er wordt geen contact opgenomen met een wijkteam zonder uw medeweten of goedkeuring.